



Nazca WFM

Un'unica piattaforma che gestisce le attività e i processi di business aziendali, ottimizzando tempi, costi e risorse



Nazca WFM

Dal 1998 Nazca progetta, elabora e supporta soluzioni enterprise innovative di Work Force Management e di Data & Document Management che si distinguono per la facilità di utilizzo e l'estrema adattabilità alle specifiche esigenze del Cliente.

Nazca ha sviluppato il proprio software "Nazca WFM", la piattaforma flessibile e user-friendly che gestisce in tempo reale le attività ed i processi di business aziendali, ottimizzando tempi, costi e risorse.

Nazca WFM è una soluzione in total outsourcing e personalizzabile secondo esigenze specifiche di business: Finance e Insurance, Maintenance Management (CMMS), Facility e Property Management (CAFM), Retail Management, Delivery.

Perchè scegliere Nazca WFM

- **Gestione centralizzata** di immobili, impianti, rete fornitori e personale operativo, con sistema di gestione documentale integrato
- **Incremento delle performance aziendali** e riduzione dei costi tecnici e manutentivi
- **Processi ottimizzati e coordinamento** delle risorse interne ed esterne
- **Decisioni rapide e migliori** attraverso la condivisione immediata delle informazioni
- **Monitoraggio delle attività in tempo reale** attraverso un sistema di reporting evoluto e KPI
- **Totale integrazione** con database e sistemi gestionali esistenti (SAP, CRM, altro)



+4.000

utenti business

+1.500

dispositivi collegati

+600

aziende utilizzano
Nazca WFM

+15

anni di esperienza
in ambito Software
e Hardware

Nazca WFM: una piattaforma on-line integrata e multidevice

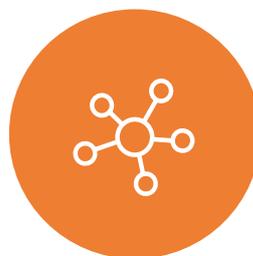
Nazca WFM è una soluzione web-based erogata in cloud che consente di gestire in maniera efficiente e flessibile le attività di un'azienda e di accedere ai contenuti business-critical in completa sicurezza ovunque essi servano, in qualsiasi momento.



Erogazione dati
in cloud



Soluzioni fruibili da tutti
i dispositivi mobili



Internet of things



Reportistica e
business intelligence

Cloud

- Piattaforma web-based e in total outsourcing
- Software fruibile As a Service o installato presso il Cliente
- Integrazione con sistemi gestionali esistenti (SAP, CRM, altro)
- Alta scalabilità, struttura flessibile e composizione modulare

Mobile

- Accesso ai dati tramite Business App su smartphone e tablet, ovunque e in qualsiasi momento
- IOT: gestione e controllo computerizzato degli ambienti/impianti sia da locale che da remoto
- Ottimizzazione dei processi ed esecuzione delle attività in real time
- Soluzioni sicure ed affidabili, con controllo remoto dei dispositivi

Analytics

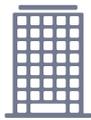
- Sistemi di analisi e reporting evoluti per la gestione del budget, il monitoraggio dei costi e saving
- Dashboard e KPI per il controllo dei livelli di servizio (SLA)
- Gestione centralizzata del flusso di informazioni, sempre tracciabili, certe ed aggiornate
- Business intelligence



L' App "Nazca WFM" è disponibile per tutti i dispositivi mobili Android ed Apple IOS.



A chi si rivolge Nazca WFM



Service Manager, Operation Manager, Property / Facility Manager

- Building Automation
- Facility Management e Manutenzione
- Gestione della rete fornitori e centri di assistenza
- Gestione della documentazione amministrativa e tecnica
- Reportistica e Business Intelligence
- Gestione Audit



Acquisti / Procurement

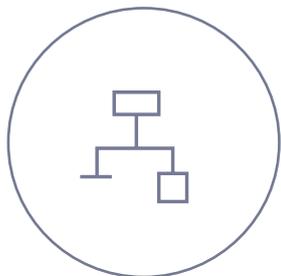
- Personalizzazione dei processi di approvvigionamento
- Gestione delle richieste ed ordini d'acquisto con i rispettivi cicli di approvazione
- Gestione preventivi, consuntivazione economica e pre-fatturazione
- Gestione documentale relativa alla sicurezza (D.Lgs 81/08) e policy aziendali



Sicurezza / IT

- Automazione dei processi aziendali
- Gestione e monitoraggio delle procedure di approvazione e di autorizzazione
- Gestione e archivio documentale
- Supporto tecnico ed help desk

Un software, molteplici funzionalità



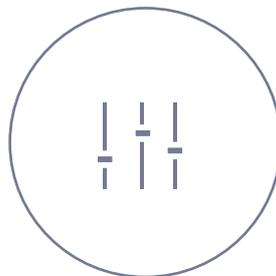
Gestione dei processi

- Configurazione dei processi aziendali e semplificazione delle attività
- Gestione centralizzata dei dati e del flusso di lavoro tra gli utenti coinvolti
- Programmazione workflow, attività e schede lavori
- Reportistica e Business Intelligence



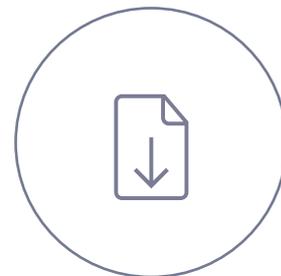
Gestione degli Asset

- Gestione e controllo tecnico-economico di asset ed immobili
- Gestione programmata dei servizi di facility e dei processi di manutenzione
- Gestione della rete Clienti e Fornitori
- Dashboard e KPI per il monitoraggio dei livelli di servizio (SLA)
- Energy management



Gestione delle attività

- Gestione della rete tecnici in mobilità e geolocalizzazione
- Agenda elettronica personalizzata per gestire attività, richieste ed interventi
- Consuntivazione economica e contabilizzazione
- Interfacciamento con call center e strumenti di customer satisfaction



Gestione documentale

- Gestione e controllo del workflow dei documenti aziendali
- Moduli integrati: conservazione sostitutiva, fatturazione elettronica e virtual data room
- Dati organizzati, standardizzati ed aggiornati, a supporto dell'attività decisionale ed operativa
- Condivisione rapida e sicura delle informazioni business-critical in tempo reale

Nazca Business Process Management

è la soluzione che permette di gestire e monitorare le attività e i processi di business aziendali, garantendo workflow programmati, l'ottimizzazione di tempi, costi e risorse e la condivisione delle informazioni in tempo reale.

Nazca Building Management

è la soluzione rivolta ai proprietari o gestori di patrimoni immobiliari ed ai Facility Manager, che permette di gestire edifici, impianti e le relative attività di manutenzione da un'unica piattaforma online integrata con la gestione documentale (CAFM).



Nazca WFM
Le soluzioni
dedicate
per specifici
settori

Nazca Retail Management

è la soluzione che permette a chi gestisce strutture a rete (negozi e filiali) di ottimizzare tempi, costi e risorse attraverso il controllo tecnico-economico dei siti, della rete fornitori e delle richieste di ogni singolo punto vendita.

Nazca Maintenance Management

è la soluzione rivolta ai service manager ed aziende di manutenzione con operativi sul campo, che necessitano di informatizzare i processi di manutenzione (CMMS) e coordinare fornitori, l'assistenza e gli interventi attraverso il monitoraggio del lavoro in tempo reale.

I nostri clienti appartengono ai settori:

Telco, Banking, GDO, Fashion, Eyewear, Food & Beverage, Consulting, Health Care, Automotive, Electronics, Logistics, Air Conditioning

I nostri partner:

Assintel, Politecnico di Milano, Zebra Technologies, Motorola, Intermec

Il Gruppo Nazca

Nazca dal 1993 si propone come unico interlocutore per la gestione integrata di Servizi di Facility Management, Property Management, Energy Management e Soluzioni ICT, facendo del Self-Performing e dell'Innovazione i propri punti di forza.

Nazca può contare su una storia di successo da oltre 20 anni a servizio del Cliente

4

Sedi operative

+300

Dipendenti

+14M

Fatturato

+1M

Mq gestiti

Le nostre sedi



Certificazioni

ISO 9001
Qualità

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



OHSAS 18001
Sicurezza

OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



Milano

Sede Legale:
via Rezia 1 - 20135
tel. +39 02 54122960

Galliate (NO)

via F.Santi, 17/19 - 28066
tel. +39 0321 800901

Roma

via Ariano Irpino 29/31 - 00177
tel. +39 06 45448967

Bari

via G.Postiglione 2/C - 70126
tel. +39 080 5026528



Web
nwfm.grupponazca.com
grupponazca.com

Email
commerciale@grupponazca.com
nazca.ricerca@grupponazca.com

Seguici su:

