



"Le dispiacerebbe dirmi
che strada prendere
partendo da qui?"
"Dipende in buona parte
da dove vuole arrivare"

*Lewis Carroll,
Alice nel Paese delle Meraviglie*

FACILITY MANAGEMENT
CONSULENZA
SOLUZIONI INFORMATICHE
SERVIZI DI EDIFICIO



Un modello di impresa innovativo

La caratteristica distintiva di Grupponazca è l'integrazione di competenza, innovazione tecnologica ed operatività. Un modello di impresa innovativo che garantisce:

- Controllo diretto della qualità di tutto il processo di erogazione del servizio.
- Efficienza dei costi grazie al completo controllo dell'operatività.

Grupponazca offre un supporto su tutti gli aspetti del Facility Management: dalla consulenza strategica all'Integrated Facility Management, dalla realizzazione di impianti elettrici e meccanici fino al singolo servizio di edificio. La competenza specialistica in aree diversificate permette un continuo interscambio di conoscenze che si traduce in un valore aggiunto per i nostri clienti.

La missione aziendale di Grupponazca:
"Essere leader nel Facility Management fornendo qualità a prezzi competitivi, attraverso la ricerca, l'innovazione e le nuove tecnologie".

L' integrazione verticale

Grupponazca opera nel Facility Management, presidiando con risorse e strutture dedicate sia gli aspetti "soft", legati alla reingegnerizzazione dei processi ed all'utilizzo delle tecnologie informatiche, sia quelli "hard" legati alla erogazione diretta dei servizi di edificio.



Integrated Facility Management
Consulenze strategiche
Expertise



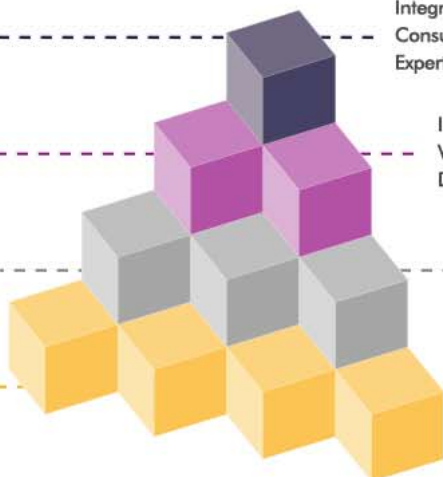
Intranet Solutions
Workflow Management
Document & Data Management



Manutenzioni e Conduzioni
Progettazione e realizzazione Impianti
Due Diligence ed Expertise



Reception
Servizio posta
Servizi di igiene ambientale



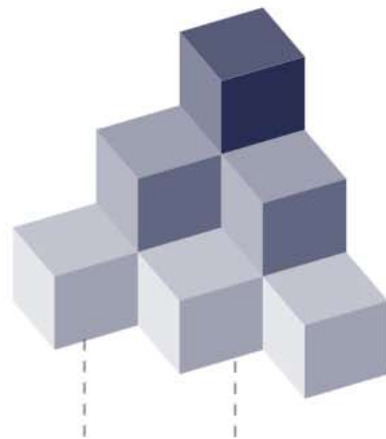
CONSULENZA STRATEGICA →

EXPERTISE →

IFM / e-FM →

SINGOLE LINEE DI SERVIZIO →

(In blu i servizi erogati direttamente da Grupponazca)



← --- Top Management

← --- Direzioni tecniche
Direzione FM

← --- Aree operative

Servizi tecnologici di edificio

Manutenzione e conduzione impianti.
Progettazione e realizzazione impianti.
Due Diligence, attività di rilievo e censimento immobiliare.
Gestione del verde.

Servizi alle persone

Servizi di igiene ambientale.
Servizi di reception, portineria e vigilanza.
Gestione posta interna ed esterna.
Gestione archivi.
Approvvigionamenti no core.
Ristorazione.
Viaggi, flotte auto.

Servizi alle infrastrutture aziendali

Gestione degli spazi e delle movimentazioni.
Document Management.
Tools web-based per l'e-FM.
Help Desk IT.
Centro stampa, fotocopiatrici.
Energy Management.
Gestione utilities.
Adeguamenti a norma di legge.
Smaltimento rifiuti.

Le aree di intervento

Grupponazca propone un portafoglio servizi ampio, modulare e scalabile, in grado di supportare il cliente a differenti livelli organizzativi su tutti gli aspetti del Facility Management.

Il valore aggiunto di Grupponazca

L'approccio consulenziale

Un solido know how specifico nella reingegnerizzazione dei processi e nella consulenza applicata alle facilities.

La gestione diretta dell'operatività

Oltre al management del servizio, anche la maggior parte dei servizi vengono erogati direttamente da Grupponazca con proprio personale e strutture. Tale controllo diretto dell'operatività, oltre ad aumentare la competitività economica della proposta, garantisce il completo controllo della qualità del servizio reso.

Le soluzioni informatiche

La capacità tecnologica ed innovativa di Grupponazca fa dell' Information Technology applicata al Facility Management un fattore critico di successo ed un profilo specifico di servizio.

La cultura del Facility Management

La flessibilità e l'ottimizzazione dei costi è diventata una scelta obbligata nell'attuale mercato, il Facility Management è la risposta più evoluta per il controllo dei costi legati alla gestione dell'edificio.

Per il raggiungimento di questi obiettivi il cliente ha in Grupponazca un partner esperto per tutte le fasi di analisi e di implementazione del Facility Management.



Facility Management

INTEGRAZIONE E SUPPORTO

“Con Facility Management intendiamo la gestione del patrimonio immobiliare strumentale di una azienda e la gestione dei servizi non legati al core business, suddivisi in servizi all’edificio, allo spazio, alle persone” (IFMA International Facility Management Association).

Le aree di intervento del Facility Management spaziano dalla manutenzione di edificio alla pianificazione degli spazi, dai servizi di pulizia all’archiviazione documentale. Il tutto con la logica sistemica di chi vede il singolo servizio inserito in un contesto di gestione complessiva dell’edificio e dei processi aziendali.

Gli strumenti

SLA System

Lo SLA (Service Level Agreement) System è lo strumento gestionale che integra il contratto specificando gli aspetti caratteristici del servizio.

Reporting e Business Control

Il sistema di Business Control fornisce al cliente una chiara evidenza del servizio ricevuto garantendo il controllo in termini di costo e qualità.

Customer Satisfaction Measurement

Il modulo CQS, acronimo di Controllo Qualità del Servizio, monitora l'aspetto qualitativo dei servizi erogati.

I servizi forniti

Integrated Facility Management

Erogazione e gestione integrata dei servizi all’edificio, allo spazio, alle persone con piena responsabilizzazione attraverso un rapporto di partnership sui risultati economici e gestionali.

Property Management

Gestione integrata, tecnica ed amministrativa, di patrimoni immobiliari.

Multiservizio

Erogazione coordinata di più servizi nel rispetto degli standard concordati con il cliente.

Uffici "Turn Key"

Progettazione, ristrutturazione e fornitura arredi in una logica "chiavi in mano" di immobili ad uso ufficio:

- Gestione complessiva del progetto (Project management).
- Elaborazione progetto di massima.
- Presentazione progetto esecutivo.
- Esecuzione delle opere di allestimento e sistemazione locali.
- Direzione lavori, 494, collaudo.



Consulenza

METODO E SINTESI

Il Facility Management è una "contaminazione" di differenti discipline.

Le aree che presentano maggiori opportunità di miglioramento sono:

1. Aree per le quali è più difficile presidiare con risorse interne l'aggiornamento tecnico e tecnologico.
2. Aree in cui è premiante una riorganizzazione dei processi.

Servizi consulenziali mirati

Facility Management ed organizzazione

- Audit delle facilities
- Gestione progetti di outsourcing

Expertise mirate

- Gestione spazi (Space management, Space planning)
- Analisi della customer satisfaction
- Sicurezza di ambienti di lavoro (l. 626/94)
- Audit energia
- Audit telefonia

Attività di formazione sul Facility Management

Soluzioni Informatiche

INGEGNO E PRECISIONE

Il presidio dell'Information Technology è fondamentale per realizzare la visione del Facility Management di Grupponazca: erogazione e controllo delle facilities attraverso un "sistema nervoso digitale".

Le principali aree di intervento sono:

Document & Data Management

- NDMS (Nazca Document Management System): Software per la gestione di documenti e dati aziendali e l'automazione dei processi di gestione delle informazioni (Workflow).
- Servizio di scansione per la conversione da cartaceo a digitale ed archiviazione fisica dei documenti.
- Acquisizione dei dati tramite OCR o data entry manuale.
- Servizi di Hosting.

Work Force Management

- NWFM: Software per la gestione del personale distribuito sul territorio. Consente di assegnare le attività e notificarle al personale, tracciarle in tempo reale, migliorare ed automatizzare i processi, facilitare l'analisi di quanto svolto tramite report.

Applicativi per il Facility Management

- eProc: per la gestione delle richieste interne di acquisto.
- eBook: per la gestione delle risorse condivise (sale riunioni, auto, etc.).
- eWelcome: per la gestione della reception (registrazione ospiti, emissioni badge, etc.).
- Ty-mer per la gestione dei cespiti aziendali.

Servizi di Edificio

EFFICIENZA E MODULARITA'

Grupponazca rappresenta un modello alternativo a quello classico dell'integratore in quanto svolge direttamente, con proprio personale e strutture, i principali servizi di edificio.

Tutto questo si concretizza nella capacità di fornire anche il singolo servizio con l'approccio evoluto di chi conosce il "contesto edificio" ed i processi che vi si compiono.

Singole linee di servizio attivabili anche in maniera disgiunta:

Servizi tecnologici di edificio:

- Manutenzione e conduzione impianti.
- Progettazione e realizzazione impianti.
- Due Diligence, attività di rilievo e censimento immobiliare.

Servizi alle persone:

- Servizi di igiene ambientale.
- Servizi di reception, portineria e vigilanza.
- Gestione posta interna ed esterna.
- Gestione archivi.
- Approvvigionamenti no core.

Servizi alle infrastrutture aziendali:

- Gestione degli spazi e delle movimentazioni.
- Document Management.
- Tools web-based per l'e-FM.
- Help Desk IT.

MILANO
via Rezia 1 - 20135
tel: 02.54122960
fax: 02.5512946

ROMA
via Sestio Calvino 24 - 00174
tel: 06. 45448967
fax: 06.45448968

nazca@grupponazca.com
www.grupponazca.com

