

FACILITY MANAGEMENT PER CORPORATE BUILDINGS

Nazca dal 1993 si propone sul mercato quale **unico partner di Facility Management** in grado di offrire, con personale diretto su tutto il territorio Nazionale, **un piano di soluzioni integrate di servizi alle Persone, all'Edificio e soluzioni ICT** ad alto contenuto tecnologico ed innovativo dedicato al settore Uffici e Corporate Buildings.

Grazie all'esperienza maturata nella gestione degli edifici e competenze tecniche interne, Nazca è in grado di rispondere come unico interlocutore agli obiettivi specifici dei Clienti **in termini di qualità, efficienza, flessibilità e rispetto degli obblighi di legge in materia di Sicurezza, Ambiente e Manutenzione.**

Milano

via Rezia 1 - 20135
tel. +39 02 54122960

Galliate (NO)

via F.Santi, 17/19 - 28066
tel. +39 0321 800901

Roma

via Ariano Irpino 29/31 - 00177
tel. +39 06 45448967

Bari

via G.Postiglione 2/C - 70126
tel. +39 080 5026528

L'ESIGENZA DEL MERCATO

Un unico partner specializzato nella gestione integrata ed ottimizzata dei servizi di facility

Qualità e controllo del servizio

Gestione dell'edificio come fonte di efficienza e riduzione dei costi

Una piattaforma software per il coordinamento e controllo delle attività e del budget

LA RISPOSTA DI NAZCA

- **Presenza sul mercato dal 1993 con una forte specializzazione nel settore Corporate Buildings**
- **Unico contratto di global service** che consente un controllo totale della spesa e la semplificazione dei processi organizzativi, gestionali e di comunicazione
- **Personale diretto qualificato e competente** che garantisce il pieno controllo dell'operatività e della qualità del servizio
- **Chiarezza e trasparenza dei costi:** canone fisso, assenza della doppia marginalità grazie all'assenza del subappalto e listini predefiniti per le attività extra-canone
- **Tutela del Cliente su tutti gli aspetti giuslavoristici, manutentivi e di sicurezza sul lavoro**, oltre che a quelli di carattere fiscale e contributivo (d.lgs 81/08)

- **Elevato know-how tecnico ed ingegneristico interno:** servizi tecnico-manutentivi, antincendio e sicurezza, pulizia e igiene ambientale, reception, mail room, gestione rifiuti, cura del verde, energy management, soluzioni ICT
- **4 sedi operative in Italia e personale diretto** che garantisce gli standard qualitativi definiti, flessibilità organizzativa ed operativa, precisione negli interventi e reperibilità h24
- **Presenza di un project manager dedicato alla commessa**, che rappresenta il contatto diretto per il Cliente e per ogni sua esigenza
- **Certificazioni in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro**

- **Business Plan e Piani di Fattibilità** per rispondere ad obiettivi di saving e di razionalizzazione del budget di spesa (Opex e Capex)
- **Energy management** con sviluppo di piani ad hoc per favorire la sostenibilità aziendale ed il risparmio energetico
- **Progetti su misura di Led Relamping**

Nazca Work Force Management (NWFM), un sistema informativo dedicato che permette:

- **L'accesso, il monitoraggio e la reportistica di tutte le attività funzionali all'erogazione dei servizi**
- **Totale controllo della qualità del servizio erogato** attraverso strumenti di analisi per verificare il rispetto di **SLA e KPI**
- **Dialogo di tutti gli attori coinvolti** (Clienti, Fornitori, Utenti Finali) attraverso differenti dispositivi (PDA, Tablet, Smartphone) e canali (Web, Sms, Mail, Call Center)
- **Archivio online e costantemente aggiornato** di tutta la documentazione immobiliare, tecnica e contrattuale grazie a **soluzioni innovative di Business Applications e Cloud Computing**

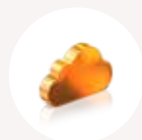
SERVIZI OFFERTI



SERVIZI ALLE PERSONE



SERVIZI ALL'EDIFICIO



SOLUZIONI ICT



ENERGY MANAGEMENT

REFERENZE NEI SETTORI

Telco, Banking, Consulting, Fashion, Health Care, Automotive, Electronics, Air Conditioning