



## FACILITY MANAGEMENT PER HOTEL E CATENE ALBERGHIERE

L'assetto organizzativo delle strutture alberghiere è profondamente cambiato negli ultimi anni. **La maggiore competizione nel settore Alberghiero, l'attenzione a tematiche rilevanti quali la sostenibilità ed il risparmio energetico e la necessità di valorizzazione degli investimenti**, ha portato le aziende-hotel a rivedere le proprie strategie per orientarsi **verso un unico interlocutore per tutti i servizi di facility**, per rispondere ad esigenze complesse e sempre più eterogenee.

**Nazca** dal 1993 si propone sul mercato quale **unico partner di Facility Management** in grado di offrire, con personale diretto su tutto il territorio Nazionale, **un piano di soluzioni integrate di servizi alle Persone, all'Edificio e soluzioni ICT** ad alto contenuto tecnologico ed innovativo dedicato al settore Alberghiero.

### Milano

via Rezia 1 - 20135  
tel. +39 02 54122960

### Galliate (NO)

via F.Santi, 17/19 - 28066  
tel. +39 0321 800901

### Roma

via Ariano Irpino 29/31 - 00177  
tel. +39 06 45448967

### Bari

via G.Postiglione 2/C - 70126  
tel. +39 080 5026528

## L'ESIGENZA DEL MERCATO

Alti standard in termini di qualità, livelli di servizio, personale impiegato e rapidità nei tempi di intervento

Gestione di siti eterogenei ubicati sul territorio

Ottimizzazione dei costi e degli investimenti per far fronte all'elevata competizione del settore

Una piattaforma software per il coordinamento e controllo dell'andamento generale delle attività e del budget

## LA RISPOSTA DI NAZCA

- **Elevato know how tecnico** sulle peculiarità e problematiche di settore
- **Personale diretto qualificato e competente** che garantisce il pieno controllo dell'operatività e della qualità del servizio
- **Certificazioni in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro**
- **Tutela del Cliente su tutti gli aspetti giuslavoristici, manutentivi e di sicurezza sul lavoro** oltre che a quelli di carattere fiscale e contributivo (d.lgs 81/08)

- **4 sedi operative in Italia e personale diretto** che garantisce gli standard qualitativi definiti, flessibilità organizzativa ed operativa, precisione negli interventi e reperibilità h24
- **Immagine aziendale del cliente univoca** e conforme alle direttive recepite
- **Presenza di un project manager dedicato alla commessa**, che rappresenta il contatto diretto per il Cliente e per ogni sua esigenza

- **Piani di fattibilità e business plan** per rispondere ad obiettivi di saving e di razionalizzazione del budget di spesa
- **Chiarezza e trasparenza dei costi:** canone fisso, assenza della doppia marginalità grazie all'assenza del subappalto e listini predefiniti per le attività extra-canone
- **Energy Management** e sviluppo di piani ad hoc per favorire la sostenibilità aziendale ed il risparmio energetico
- **Progetti su misura di Led Relamping**

Nazca Work Force Management (NWFM), un sistema informativo sviluppato internamente che permette:

- **L'accesso, il monitoraggio e la reportistica delle attività e dei servizi** ottimizzando i processi e la documentazione di tutti gli attori coinvolti
- **Totale controllo della qualità del servizio erogato** attraverso strumenti di analisi per verificare il rispetto di SLA e KPI
- **Dialogo di tutti gli attori coinvolti** (Clienti, Fornitori, Utenti Finali) attraverso **differenti dispositivi** (PDA, Tablet, Smartphone) e **canali** (Web, SMS, Mail, Call Center)
- L'integrazione di soluzioni innovative di **Mobile Applications** e **Cloud Computing**

### SERVIZI ALL'EDIFICIO



MANUTENZIONI CIVILI



IMPIANTI ELETTRICI



IMPIANTI IDRICI



IMPIANTI ANTINCENDIO



IMPIANTI SPECIALI



IMPIANTI MECCANICI (TERMICI)



SOLUZIONI ICT