



## FACILITY MANAGEMENT PER INDUSTRIA & LOGISTICA

**Nazca** dal 1993 si propone sul mercato quale **unico partner di Facility Management** in grado di offrire, con personale diretto su tutto il territorio Nazionale, **un piano di soluzioni integrate di servizi alle Persone, all'Edificio e soluzioni ICT** ad alto contenuto tecnologico ed innovativo dedicato al settore Industria e Logistica.

Grazie ad oltre **20 anni di esperienza nella gestione e manutenzione degli edifici combinata con personale diretto qualificato e tecnologia all'avanguardia**, Nazca è in grado di comprendere le esigenze specifiche del Cliente e fornire soluzioni volte all'ottimizzazione degli impianti e degli ambienti di lavoro, **combinando l'efficienza operativa e gli standard di qualità con la riduzione dei consumi e degli impatti sull'ambiente.**

### Milano

via Rezia 1 - 20135  
tel. +39 02 54122960

### Galliate (NO)

via F.Santi, 17/19 - 28066  
tel. +39 0321 800901

### Roma

via Ariano Irpino 29/31 - 00177  
tel. +39 06 45448967

### Bari

via G.Postiglione 2/C - 70126  
tel. +39 080 5026528

## L'ESIGENZA DEL MERCATO

Un unico partner specializzato nella gestione integrata dei servizi di facility

Gestione dell'edificio come fonte di efficienza e riduzione dei costi

Qualità e controllo del servizio

Una piattaforma software per il coordinamento e controllo dell'andamento generale delle attività e del budget

## LA RISPOSTA DI NAZCA

- **Oltre 20 anni di esperienza nel campo dell'Integrated Facility Management e Soluzioni ICT**
- **Unico interlocutore "problem solver"** su più fronti che garantisce un risparmio di tempo e costi e la semplificazione dei processi organizzativi, gestionali e di comunicazione
- **Personale diretto qualificato e competente** che garantisce il pieno controllo dell'operatività e della qualità del servizio
- **Riduzione dei costi operativi** attraverso l'automazione dei processi, la gestione del personale e l'introduzione di nuove tecnologie
- **Sicurezza: tutela del Cliente su tutti gli aspetti giuslavoristici, manutentivi e di sicurezza sul lavoro** oltre che a quelli di carattere fiscale e contributivo (d.lgs 81/08 )

- **Alti livelli di competenza:** gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti eterogenei di supporto alla produzione
- **Business Plan** per rispondere ad obiettivi di efficienza e saving, **nel rispetto di SLA e KPI**
- **Energy management e piani ad hoc** per favorire la sostenibilità aziendale ed il risparmio energetico
- **Chiarezza e trasparenza dei costi:** canone fisso, assenza della doppia marginalità grazie all'assenza del subappalto e listini predefiniti per le attività extra-canone
- **Progetti su misura di Led Relamping**

- **Elevato know-how tecnico ed ingegneristico interno:** servizi tecnico-manutentivi, antincendio e sicurezza, pulizia e igiene ambientale, reception, mail room, gestione rifiuti, cura del verde, energy management, soluzioni ICT
- **4 sedi operative in Italia e personale diretto** che garantisce gli standard qualitativi definiti, flessibilità organizzativa ed operativa, precisione negli interventi e reperibilità h24
- **Presenza di un project manager dedicato alla commessa**, che rappresenta il contatto diretto per il Cliente e per ogni sua esigenza
- **Certificazioni in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro**

Nazca Work Force Management (NWFM), un sistema informativo sviluppato internamente che permette:

- **L'accesso, il monitoraggio e la reportistica delle attività e dei servizi di Facility**
- Ottimizzare i processi e la documentazione di tutti gli attori coinvolti attraverso **soluzioni innovative di Mobile Applications e Cloud Computing**
- **Totale controllo della qualità del servizio erogato** attraverso strumenti di analisi per **verificare il rispetto di SLA e KPI**
- **Dialogo di tutti gli attori coinvolti** (Clienti, Fornitori, Utenti Finali) attraverso **differenti dispositivi** (PDA, Tablet, Smartphone) e **canali** (Web, SMS, Mail, Call Center)

## SERVIZI OFFERTI



SERVIZI ALLE  
PERSONE



SERVIZI  
ALL'EDIFICIO



SOLUZIONI ICT



ENERGY  
MANAGEMENT

## REFERENZE NEI SETTORI

Chemical, Steel, Health Care, Beverage, Logistics, Automotive, Electronics, Air Conditioning